**REKLAMATIONFORMULAR**

**Adressat:**

**Prodejna PROTREK, Pratelstvi 555/9, CZ-104 00, Praha 10,  Tschechische Republik
Tel.: +49 15566 283929**   **E-mail:**info@protreksport.de

**Geltendmachung der Reklamation**

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum des Vertragsabschlusses / Datum des Kaufs** |  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Vor- und Nachname / Unternehmen:** |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Adresse (für die Rücksendung der bearbeiteten Reklamation)** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
| E-Mail Adresse / Telefon: | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Auftrags-/Rechnungsnummer** |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Waren, die reklamiert werden (Produktname, Größe, Farbe):** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Beschreibung der Mängel Waren:** |   |
| **Vorgeschlagene Methode zur Bearbeitung der Beschwerde,****eine Kontonummer für die Überweisung des Geldbetrags:**  | - Reparatur / Ersatz / Entnahme- Kontonummer (IBAN) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Gleichzeitig bitte ich um eine Bestätigung der Forderung, aus der hervorgeht, wann ich von diesem Recht Gebrauch gemacht habe, welchen Inhalt die Forderung hat und wann und wie sie beglichen wurde.

Datum:

Unterschrift:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_